

PRAVILA PRIVATNOSTI

1.1. UVOD

Croadria, obrt za turizam i ugostiteljstvo iznimno poštuje Vašu privatnost!

U skladu s važećim zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka, Croadria, obrt za turizam i ugostiteljstvo osigurati će svojim kupcima i korisnicima na stranicama croadria-peljesac.com i croadria.me privatnost i zaštitu podataka.

Odredbe o zaštiti podataka sastavni su dio Općih uvjeta korištenja stranica croadria-peljesac.com te se primjenjuju prilikom rezervacija ili registracije na našim stranicama.

Ovom izjavom želimo objasniti svim našim korisnicima na koji način postupamo s osobnim podacima koje prikupljamo, koje podatke čuvamo i na koji način ih koristimo.

Stranice Croadria-peljesac.com i croadria.me nude usluge online rezervacije smještaja putem vlastitih internetskih stranica kao i putem drugih online servisa i društvenih mreža. Informacije koje slijede odnose se na sve navedene platforme.

2. NAŠI PODACI

CROADRIA, obrt za turizam i ugostiteljstvo

Dubravica 15

20250 Orebić

Tel.: +385.20.713.173.

Fax.: +385.20.713.626.

Mob.: +385.98.17.83.117.

+385.99.21.44.224.

web: www.croadria-peljesac.com

www.croadria.me

email: info@croadria-peljesac.com

3. PODACI KOJE PRIKUPLJAMO:

Prilikom posjete našim stranicama web server automatski prikuplja informacije o IP adresi Vašeg računala, vrsti preglednika, imenu domene, vremenu pristupa, adresi web stranice, te informacije o stranicama koje ste posjetili našem site-u i o radnjama koje ste za svog boravka na našem site-u obavili.

4. U KOJU SVRHU KORISTIMO PODATKE:

4.1. ZA STATISTIKU

Podaci koje prikupljamo automatski se koriste i prikupljaju u svrhu statističke obrade o korištenju stranica, a sve u svrhu poboljšanja kvalitete naše web stranice. Web server ne prikuplja Vašu e-mail adresu ili bilo koju drugu informaciju po kojoj bismo Vas mogli identificirati.

Prikupljenje informacije automatski se brišu u kratkom periodu i ne dijele se.

4.2. ZA REZERVACIJE

Osobni podaci koriste se u svrhu rezervacije smještaja, koja se ugovara prilikom pregleda naše ponude na našim internetskim stranicama.

Gost može rezervaciju može kreirati na dva načina;

- Direktno preko internet stranice www.croadria-peljesac.com, www.croadria.me, kontaktirajući nas mailom,
- Telefonski na naše brojeve telefona.

Slanjem upita, u svrhu informiranja o raspoloživosti kapaciteta oglašanih na www.croadria-peljesac.com, gost pristaje Croadrii, obrtu za turizam i ugostiteljstvo dati osobne podatke. Osobni podaci koje prikupljamo od Vas prilikom rezervacijskog procesa ili registracije na našoj stranici su Vaše ime i prezime, država, broj telefona i e-mail adresa. Možemo Vas u nekim posebnim slučajevima zatražiti još neke dodatne podatke, u ovisnosti o uvjetima pružatelja usluge. To su isključivo podaci potrebni pružatelju te usluge kako bi usluga mogla biti kvalitetno isporučena.

Ukoliko se odlučite da neku akontaciju platite putem kreditne kartice na našim web stranicama, poslati ćemo Vam link, u koji se trebaju popuniti podaci o kreditnoj kartici, kako bi izvršili naplatu i potvrdili rezervaciju. Ukoliko plaćanje izvršite nekim drugim putem tražit ćemo da nam proslijedite potvrdu o uplati.

Podatke o Vašim kreditnim karticama koje unosite u procesu plaćanja dajete direktno našem pružatelju usluge online naplate kreditnih kartica.

Vaše kartične podatke nikad ne čuvamo, već ih direktno prosljeđujemo na obradu našem pružatelju usluge online naplate kreditnih kartica. Pružatelj usluge online naplate kreditnih kartica čuva ih sukladno regulativama kartičnog plaćanja.

Partner tvrtka za naplatu na debitnim i kreditnim karticama je: myPOS EUROPE LTD | 25 CANADA SQUARE, CANARY WHARF, LONDON, UK.

Tvrtka myPOS EUROPE LTD ima usklađene poslovne procese s međunarodnim normama te posjeduje visoku stupanj zaštite i čuvanja povjerljivih podataka.

U slučaju da imate pravo na povrat novca za Vašu rezervaciju smještaja, trebamo podijeliti određene informacije o rezervaciji s pružateljem usluge naplate i relevantnom financijskom institucijom koja će izvršiti povrat. To može uključivati i kopiju Vaše potvrde rezervacije ili IP adresu korištenu za rezervaciju. Ukoliko se pokaže neophodnim za otkrivanje ili spriječavanje prijevare, te informacije možemo podijeliti s relevantnim financijskim institucijama.

4.3. TELEFONSKE INFORMACIJE U VEZI VAŠE REZERVACIJE

U svrhu realizacije što kvalitetnije usluge, telefonom Vas kontaktiramo na dan dolaska, zbog davanja točnih uputa do naše Agencije, jer Vas tu pričekamo i otpratimo do Vaše smještajne jedinice, koju ste rezervirali, dok na e-mail adresu Vam šaljemo sve ostale informacije vezane za Vaš upit ili rezervaciju, ako npr. upute za plaćanje, vaučer, račun.

Napominjemo da na Vašu e-mail adresu ne stižu nikakve promotivne i marketinške obavijesti ukoliko sami ne zatražite prilikom registracije.

4.4. ZA SLANJE NEWSLETTERA

Newsletter izrađujemo za sve klijente koji žele biti informirani o nama, našim promotivnim akcijama, svim aktivnostima u destinacijama, odnosno da budete u toku sa svim informacijama koje objavljujemo.

Tom prilikom nam fizička osoba sama daje privolu i prijavi se kao Korisnik za primanje croadria-peljesac.com i croadria.me obavijesti putem newslettera, a obrt Croadria će od Korisnika zatražiti unos vaše e-mail adrese. Napominjemo da se u svakom trenutku možete odjaviti s liste primatelja i da Vašu e-mail adresu ne dijelimo.

Elektronička potvrda o prihvatu ovih Pravila privatnosti podrazumijeva da je Kupac odnosno Korisnik dao privolu za prikupljanje, obradu i podjelu svojih osobnih podataka sukladno ovima Pravilima privatnosti.

5. DIJELJENJE PODATAKA

Podatke korisnika naših usluga dijelimo isključivo s pružateljem te usluge. Pri tome dijelimo isključivo podatke potrebne za ispunjenje obveze nastale prilikom pružanja usluge smještaja.

6. ROK ČUVANJA PODATAKA

Ukoliko ste postali naš korisnik isključivo za potrebe korištenja neke od naših usluga, Vaše podatke čuvat ćemo za potrebe administrativno/računovodstvenog dovršetka obrade Vaše rezervacije, i to najviše 6 mjeseci od isteka termina rezervacije.

7. OSTALO:

Croadria obrt za turizam i ugostiteljstvo obavještava da se često događa da već prijavljeni gosti ili iznajmljivači prijavljuju svoje treće fizičke osobe (rođake, prijatelje..) upisujuću njihovu e-mail adresu (nekad čak i druge osobne podatke) u prijavu za primitak newslettera bez da su nas ili budućeg registriranog korisnika, o tome prethodno obavijestili, i to zato što su zadovoljni uslugom ili ih prijavljuju, primjerice, na nagradnu igru.

Croadria obrt za turizam i ugostiteljstvo zadržava pravo da nakon prijave za primitak newslettera uslijed tehničkih poteškoća ne budu odaslani newsletteri, administrativne obavijesti, obavijest o prijavi na newsletter i ostale poruke. Slijedom navedenog, Croadria obrt za turizam i ugostiteljstvo obavještava i poziva Korisnike: ako primite obavijest o kojoj smo prethodno govorili ili newsletter bez da ste se registrirali na croadria-peljesac.com i croadria.me Internet stranici, a ne želite primiti newsletter, imate mogućnost odjaviti se sa liste korisnika koji primaju newsletter.

Ukoliko smatrate da niste ostvarili svoja navedena prava kontaktom na naš info@croadria-peljesac.com ili niste zadovoljni našim odgovorom, možete napraviti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka (www.azop.hr).

Croadria obrt za turizam i ugostiteljstvo može otkrivati osobne podatke van navedenog samo u slučaju da je to propisano zakonom ili sudskom odlukom, odnosno ako se pojavi potreba za zaštitu prava i vlasništva nad svojim web stranicama, te potreba za zaštitom osobne sigurnosti korisnika ili javnosti.

Napominjemo da smo kao obveznici mnogih zakonskih propisa neke podatke obvezni čuvati u obliku, na način i u roku koji nije definiran ovom izjavom.

8. NAČIN NA KOJI OSIGURAVAMO SIGURNOST PRIKUPLJENIH PODATAKA

Naši klijenti ostvaruju sva prava definirana propisima o zaštiti osobnih podataka (GDPR Zakon), a navodimo Vama najbitnija i najinteresantnija:

- u svakom trenutku možete dobiti uvid u osobne podatke koje imamo o Vama, slanjem upita na info@croadria-peljesac.com Možete tražiti izmjenu ili trajno brisanje Vaših osobnih podataka.
- kao što je ranije navedeno, u svakome (newsletteru) na dnu maila stoji istaknuto polje na koje trebate kliknuti ukoliko se želite iz bilo kojeg razloga odjaviti sa primanja newslettera.
- možete napraviti prigovor na način na koji rukujemo vašim podacima.

Croadria, obrt za turizam i ugostiteljstvo brine o tome kako bi svi prikupljeni podaci o korisniku uživali posebnu sigurnost i bili zaštićeni od gubitka, izmjene, neovlaštenog otkrivanja i bilo kojeg oblika njihove zlouporabe. Popunjavanjem naših obrazaca i zahtjeva za rezervacijom su nadzirani i strogo zaštićeni procesi.

Podaci se najstrože čuvaju u poslovnim sustavima firme XMedia Dubrovnik, s kojim Croadria, obrt za turizam i ugostiteljstvo ima ugovor o najmu servera te u našim prostorima na adresi Dubravica 15,20250 Orebić.

Ova Pravila stupaju na snagu dana 25. svibnja 2018. godine.

Pravila o zaštiti privatnosti bit će predmet redovnih revizija, a svaku ažuriranu verziju postaviti ćemo na ovu internetsku stranicu.

Orebić, svibanj 2018.